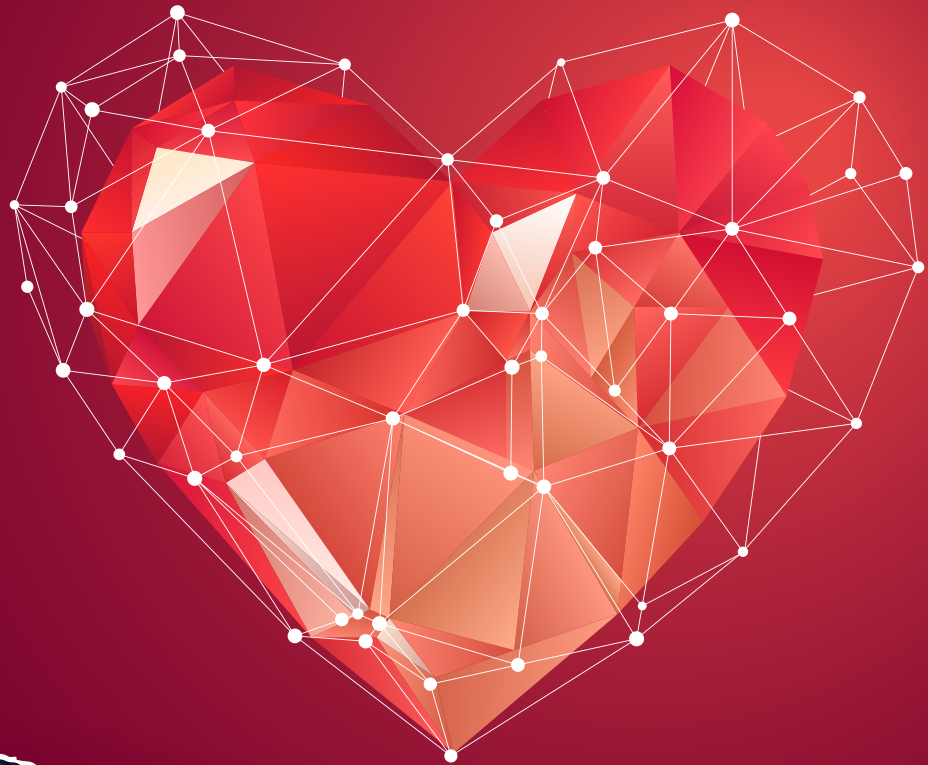


MEDICAL SOLUTIONS



Předmluva

Vítej v CertiConu,
v ruce právě držíš brožuru mapující svět divize Medical Solutions, která představuje jednu z páteřních, resp. výrobních divizí společnosti a podílí se na řešeních s celosvětovým dopadem.

Příručka sumarizuje dění v divizi a zahrnuje pohledy na vnitřní kulturu prostřednictvím některých inženýrů a manažerů, kteří se každodenně podílí na aktivitách ve spojitosti s analýzou, vývojem a verifikačním ověřením software v oboru arytmiologie. S čistým svědomím můžeme říct, že spolupracujeme na řešeních, která lidem prodlužují život nebo jej přinejmenším dělají kvalitnější.

Přesto, že divize za téměř 20 let své existence dorostla do současných obřích rozměrů a naše týmy pracují dnes v lokalitách v rámci celé ČR a SK, panuje mezi námi přátelská, v některých týmech až rodinná, atmosféra. Pohání nás vědomí, že děláme na projektech, které dávají smysl a mají dalekosáhlý přesah.

V průběhu času prošlo divizí mnoho inženýrů, kteří významným způsobem přispěli k tomu, jak dnes vypadají některé produkty, které lékaři nebo pacienti každodenně používají.

V každodenním životě v divizi se zaměřujeme na to, abychom den za dnem odváděli maximum možného a jsem přesvědčen, že práce našich inženýrů dosahuje světové úrovně kvality. Je to něco, co máme v sobě zakódováno.

Mým osobním přáním je nadále budovat takovou divizi, která prostřednictvím software pomáhá nejen zlepšovat zdraví, ale i kvalitu života pacientů. Chci, aby aplikace, které vyvíjíme, skutečně napomáhaly koncovým uživatelům dělat jejich práci lépe a s vyšší efektivitou.

Chtěl bych, abychom nadále neslevovali ze svých standardů a aby nás nadále pohánělo nadšení dělat svět lepším a vidět smysl v tom, co děláme.

Pojďme do toho společně.

Ondřej Šípka

Ředitel divize Medical Solutions

*"Tato brožura je věnována
všem srdcařům, kteří chtějí
dělat svět lepším místem
k životu."*



6

Představení
CertiConu

8

Firemní mise
a vize

12

Pár slov
o divizi

13

Medical Solutions
v číslech

Neměl bys vynechat

16

Dosah našich
projektů

19

Vize Medical
Solutions

23

Naše
hodnoty

46

Co už jsme
dokázali

Obečně o CertiConu

CertiCon a.s. je se svými více než 400 zaměstnanci významnou českou IT společností.

Prostřednictvím sofistikovaných řešení budujeme konkurenceschopnost našich klientů po celém světě.

Řešení dodávaná CertiConem zahrnují široké spektrum služeb a řešení v oblasti vývoje software, systémové integrace, verifikace a testování software. Disponujeme kompetencemi v oblasti vývoje elektroniky a embedded systémů. Podílíme se na řešení řady jak národních, tak evropských projektů vývoje a výzkumu. Naše zkušenosti v oblasti zdravotnických systémů, mission-critical aplikací i hi-tech průmyslových a podnikových systémů nám umožňují poskytovat ty nejlepší postupy a řešení.

Služby poskytujeme zejména v oblasti automotive, elektromobility zdravotnictví, telekomunikací a podnikových interních systémů.



Strategické oblasti CertiConu

INFORMATIKA, AI A APLIKOVANÝ VÝZKUM

Nášim posláním vždy bylo, je a bude přinášet vlastní inovace podpořené vědeckým výzkumem do nejrůznějších průmyslových odvětví. Velmi rádi se věnujeme i velmi konkrétním tématům, která zůstávají komerčními řešeními opomíjena. V těchto případech se opíráme o vlastní aplikovaný výzkum.

NÁVRH HARDWARU A ELEKTRONIKY, PORADENSTVÍ

Zajišťujeme vývoj kompletního produktu včetně elektronického HW a SW, návrh a konstrukci prototypu až po zavedení sériové výroby. V případě zájmu vám můžeme nabídnout také konzultace týkající se vašeho stávajícího výrobku.

NÁVRH, VÝVOJ A TESTOVÁNÍ SOFTWARE

Naše týmy zajišťují kompletní cyklus vývoje SW od studií proveditelnosti přes tvorbu specifikací, analýz a návrhů architektury až po implementaci, revize, ověřování softwaru a integrační testy, jakož i podporu při změnách návrhů a produktů.

Firemní vize

Propojujeme
informatiku
s reálným světem
pro lepší život
každého z nás.

Orientace na uspokojování potřeb zákazníků s cílem stát se z dodavatele partnerem, dosáhnout trvalého růstu a prosperity prostřednictvím nejvyšší možné úrovně ve světě vývoje softwaru, firmware a elektronických obvodů. To vše s ohledem na společenskou zodpovědnost a udržitelný rozvoj související s minimalizací negativních dopadů na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.

Strategické oblasti CertiCon a.s.



ZDRAVOTNICTVÍ

- Telemedicína
- Podpora léčby chronických onemocnění
- Analýza biosignálů



CHYTRÁ MĚSTA

- Online videoanalýza
- Inteligentní dohled
- Analýza chování
- Detekce anomálií
- Video synopse
- Komerční videoanalýza



PRŮMYSL

- Operativní plánovač
- Plánování výroby
- Optimalizace procesů
- Prediktivní diagnostika
- Multi-agent systémy
- Automatizace výroby



TELEKOMUNIKACE

- Zvýšení rychlosti a stability GSM signálu
- Info-zábavní platforma pro veřejnou dopravu



AUTOMOTIVE

- Diagnostika vozidel
- Telematika
- "Komunikace" s vozidly

Kde nás najdete



PRAHA



PARDUBICE



OLOMOUC



OSTRAVA



PLZEŇ



ŽILINA

Pár slov o divizi Medical Solutions

Navrhujeme, vyvíjíme a testujeme softwarové nástroje a další aplikace pro zdravotnictví.

Specializujeme se na produkty pro obor arytmiologie, která se zaměřuje na oblast srdečního rytmu a prevenci srdečního selhání.

Nabízíme komplexní služby ve sféře zajištění kvality (QA) a softwarového testování. Věnujeme se verifikaci i validaci software.

Poskytujeme konzultační služby v oblasti vývoje a testování softwaru, včetně revizí kódu.

Při vývoji softwaru používáme širokou škálu postupů a metodik, které jsou přizpůsobeny specifickým potřebám zdravotnického prostředí.

Naši inženýři disponují významnou doménovou znalostí a znalostmi regulatorních procesů a postupů.

Divize v číslech

180
inženýrů

5
poboček

16
manažerů

3
programové
skupiny

25+
probíhajících
projektů

roční obrat
\$20M

30
realizačních
týmů

Naší kulturou je...

firemní
identita

otevřená
komunikace

vztahy,
atmosféra,
kolegové,
tým

osobní
rozvoj,
vzdělávání,
růst

férové
ohodnocení

spolupráce

vzájemná
pomoc

důvěra

vzájemný
respekt

prostředí
(kanceláře)

„To, co dělá
z 8 pracovních
hodin něco víc“

spokojenost





Projekty s opravdovým dosahem

522 M
transmisí
ročně

34
center v ČR, která
implantují zařízení,
na kterých se
CertiCon podílí

~ 33 000
implantačních
programerů
celosvětově

1,4 M+
aktivních uživatelů
patientských
monitorů

100 000
implantací srdečních
monitoru nejnovější
generace

135
programerů
používaných v ČR
pro implantace

24GB
průměrný přenos
dat s informacemi
o srdečním rytmu

15 000
přibližný roční počet
implantovaných
zařízení v ČR

18 000
klinik, které používají
naš software
pro vzdálený
monitoring

1 000 000+

pacientů
s implantovaným
brady zařízením
z nejnovější rodiny
kardiostimulátorů

~ 4 000

pohotovostních
programmerů

1,5 M

aktuálně používaných
domácích monitorů
celosvětově

~ 100 000

používaných
domácích monitorů
s mobilní aplikací

~ 25 000

sdílených míst
pro sběr dat
ze srdečních
monitorů

2,3 M

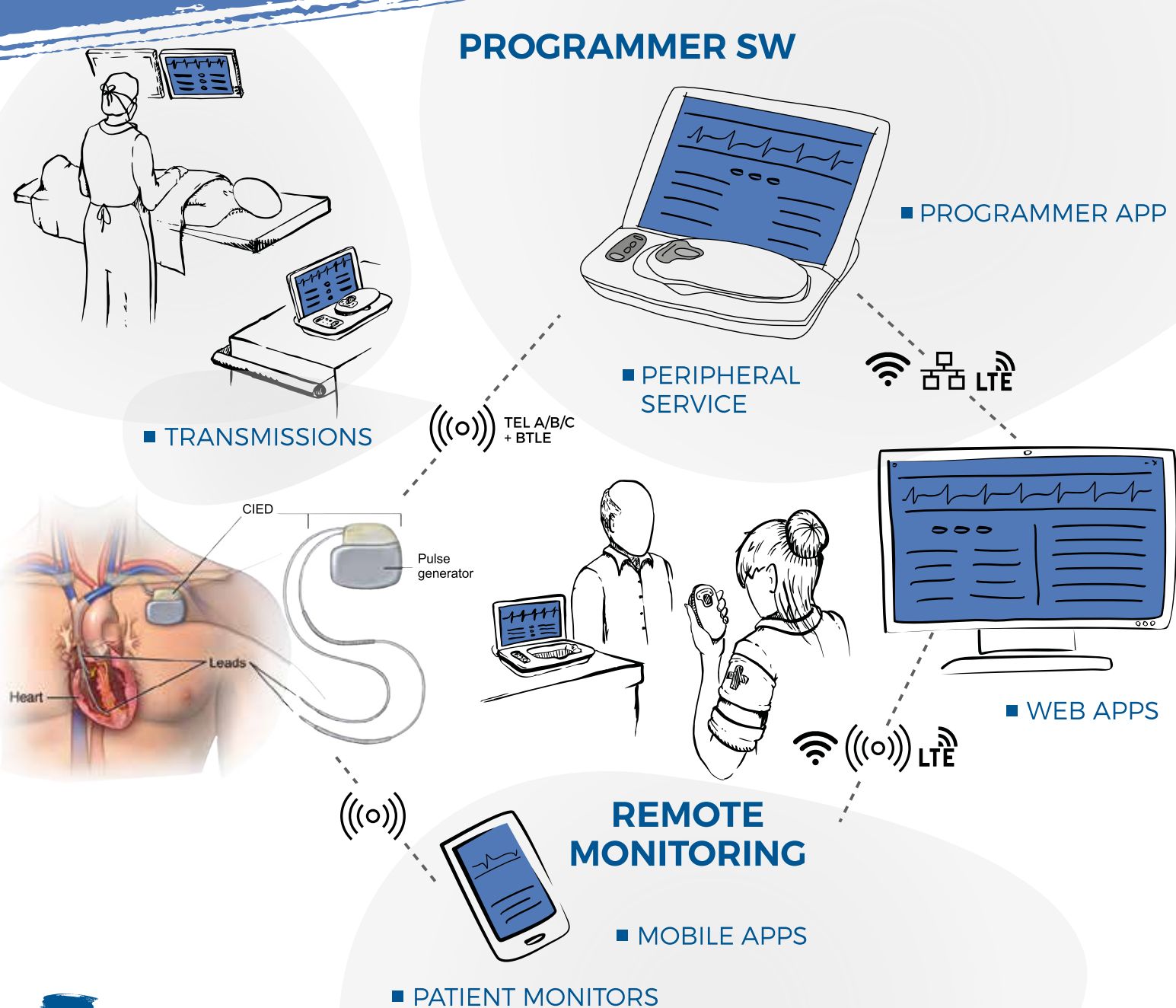
pacientů, kterým
spravuje data
naš software
pro vzdálený
monitoring

~ 25 000

programmerů
pro srdeční
monitory

„Na současném projektu jsem
moc spokojen. Práce mě velice
naplňuje a když se
k tomu přidá spokojenost
s týmem, není nic,
co bych vytkl.“

Na čem pracujeme



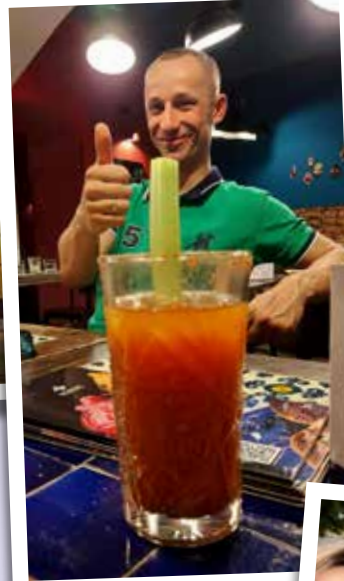
Tvoříme software pro život

Věříme, že technologie mají sloužit lidem, zachraňovat životy a dávat naději. CertiCon, potažmo divize Medical Solutions, je toho nedílnou součástí. Proto každý kousek kódu tvoříme s cílem změnit tento svět na lepší místo k životu.



„Mám pocit, že moje práce je v kurzu a mohu rozvíjet své nápady.“







Naše hodnoty

„V celé firmě jsou profíci na správných místech a na každém projektu se vždy najde jeden ultraprofík, což velice pomáhá v jakémkoliv ohledu.“

„Jsem moc rád, že mohu pracovat s tak úžasnými lidmi.“

Kardiologie hraje důležitou roli na poli medicíny při zlepšování a udržování zdraví pacientů. Pokud mám vybrat jediný důvod, proč má moje práce smysl, je to dopad, relevance a prvenství v oboru zdravotnictví.

Naše práce se zaměřuje na prevenci, diagnózu a léčbu kardiovaskulárních nemocí. Přispíváme k vylepšení kvality životů našich pacientů. Prodlužujeme životy v 91 zemích světa.

Osobní uspokojení, naplnění vnitřních potřeb, má velmi pozitivní efekt na mou každodenní práci. Během reálných implantací zařízení do lidského těla máme možnost vidět naši práci na vlastní oči. Můžeme si popovídat s techniky, doktory, mnohokrát i samotnými pacienty, u kterých vidíme, že naše práce zkvalitňuje jejich život.

Kromě implantace zařízení jsem měl možnost vidět i srdeční ablaci, reimplantaci elektrod a použití našich programátorů v praxi. Účastníme se zdravotnických sympozií, kde se to jen hemží novinkami z kardiologie, nejnovějšími postupy a reálnými příklady z praxe.

Je úžasné vidět smysl a dopad naší práce i v soukromém životě. Nedávno jsem se v restauraci seznámil s člověkem, který je můj vzdálený rodinný příbuzný. Po debatě o mé práci mi sdělil, že je jen pár týdnů po implantaci kardiostimulátoru. Po další diskuzi jsme se dobrali toho, že se jedná o zařízení Mikra, na kterém před čtyřmi lety intenzivně pracoval tým z CertiConu.

V neposlední řadě musím zmínit, že po nasazení projektu do produkce máme možnost vidět reálná data o využití. Máme možnost vidět systémy v provozu a že se skutečně používají.

A to stojí za to.

Vím, jak moje
práce pomáhá
lidem a zlepšuje
jejich život

Děláme
produkt,
který má
vyšší cíl

Jsme hrdí
na to,
co děláme

Zajímavé
technologie

SMYSL

*Pomáháme
zachraňovat
životy*

Sdílím smysl
mé práce
s okolím

Vidím, že produkt,
na kterém jsme
pracovali, se
reálně využívá
a funguje

Po nasazení projektu do
produkce mám možnost
ihned vidět data o využití.
Vidíme tisíce skutečných
lidských příběhů

Smysluplné
projekty a práce
pro velkého
zákazníka

*Marek
Rohel*

projektový manažer







Firma nám poskytuje
stabilitu a jistoty
i v krizových obdobích

V divizi máme skvělé lidi, kteří se podporují, dělají pro ostatní přednášky, kurzy a vzdělávají se navzájem.

Když jsem nastupoval do CertiConu, měl jsem pocit, že vlastně nic neumím. Myslel jsem si, že budu hrát druhé housle, že jsem tak trochu jako páté kolo u vozu. Nedlouho po nástupu jsem ale zjistil, do jak vstřícného kolektivu jsem se dostal a byl jsem opravdu příjemně překvapen. Každý se mi snažil pomoci, všichni se ujišťovali, zda něco nepotřebuji.

Dnes můžu říct, že spolupráce je stále stejně skvělá, ne-li lepší. I kolegové, kteří nastoupili do firmy až po mně, tvrdí, že jinde takovou podporu jako u nás nezažili. A to zahřeje u srdíčka.

V průběhu let jsem se snažil dosáhnout bodu, kdy mé znalosti budou takové, abych mohl převzít štafetu a pomáhat ostatním. Začal jsem se zapojovat, jak to jen šlo.

Spolupráce je tou klíčovou hodnotou, která mi umožnila dosáhnout úspěchů a jsem pyšný na to, že stále pracujeme na tom, aby byla ještě efektivnější.

Když tady tedy někdy budeš potřebovat pomoc, neboj se zeptat kohokoli. Na své kolegy se můžeš spolehnout, tak jako oni na tebe.

U nás nejsi jen individualita, jsi součástí skvělého týmu.

Táhneme za jeden provaz!

Nabízím pomoc
a neodmítnu
nikomu pomoci

Na mém
názoru vždy
záleží

Sdílím dobré
i špatné příklady

Pravidelné
průzkumy
spokojenosti

Pomáhám
kolegům i mimo
svůj tým

Neexistuje budování
nenahraditelnosti –
sdílení informací je
samozřejmostí

Na své kolegy
se můžu
spolehnout

Jsem součástí
týmu –
pracujeme jako
tým, ne jako
individuality

SPOLUPRÁCE OCHOTA POMOC

Neboj se, zeptej se

Robert
Milička

SW test inženýr senior

Dobrý kolektiv,
lidé sami od sebe
nabízejí pomoc

Když si řeknu
o pomoc, nikdo
mě neodmítne

Politika
otevřených
dveří

Vstřícnost, týmový
duch, kooperace,
empatie

Generačně rozdílný
management,
mladí vs. starší
= sdílení zkušeností

Sdílení
know-how
na interních
školeních

Nápomocnost
nováčkům,
názory si vždy
vyslechneme

Lidé se tu sami
od sebe ptají,
jestli někdo něco
nepotřebuje







„Nikdy jsem
nepracoval na
lepší místo.“



Otevřenost nebo také Transparentnost je hodnotou, která je velmi často chápána lidmi rozdílně. Je proto dobré si definovat, jak tuto hodnotu chápeme v naší divizi.

Často se setkáme s názorem, že transparentnost znamená, že všichni vědí všechno. To ale není naším cílem. Pokud se vedení divize rozhodne nějakou informaci nesdílet se zaměstnanci, neznamená to, že není transparentní. V přímém rozporu s hodnotou otevřenosti by bylo, pokud by vedení popíralo existenci takové „tajné“ informace anebo by vědomě lhalo.

Otevřenost tak chápeme jako schopnost spolu diskutovat, vysvětlovat svá rozhodnutí, říkat si pravdu a být upřímní i v nepříjemných situacích. Naším společným cílem je bezpečná komunikace, nebát se projevit svůj názor, říct otevřeně pochvalu i kritiku, pravdivě popisovat stav věcí, řešit věci napřímo s dotyčným kolegou a ne přes prostředníka, raději se zeptat na vysvětlení než spekulovat.

Vše začíná již při náboru nových kolegů, kdy se snažíme velmi přesně popsat naše očekávání a pracovní náplň pro danou pozici. Snažíme se tak předcházet nepříjemným překvapením po nástupu nováčka.

Vše tedy shrnuje motto této hodnoty: „Umíme řešit příjemná i nepříjemná témata společně.“

Tato hodnota je pro nás aspirační, víme tedy, že k dokonalosti máme ještě daleko. Myslíme si ale, že jsme na dobré cestě, o čemž svědčí názory kolegů zachycené v běžné konverzaci.

„Ředitel otevřeně sdílel nákladovost workshopu a vysvětlil, proč dnes budeme online a ušetříme za služební cesty.“

„Pravidelný newsletter a All Employee Meetingy jsou plné zajímavých informací.“

„Zaznamenal jsem otevřené dveře do ředitelny a u kanceláří některých manažerů, to je pozitivní změna. Nebojím se stavit, když jdu okolo, a zeptat se na cokoliv.“

„Vedoucí se nás nestraní, jde s námi klidně do hospody a povídá si s námi bez rozpaků.“

„Pohovor mě přesvědčil, že mám do CertiConu nastoupit. Nikdo při něm nelakoval nic na růžovo.“

Na otevřenosti
stále hodně
pracujeme
a rozvíjíme ji

Upřímná
zpětná vazba –
jsme připraveni
ji dát i dostat

Věcná rovina
diskuze,
nebereme si věci
osobně

OTEVŘENOST

*Řešíme příjemná
i nepříjemná témata
společně*

Bezpečná
komunikace

Nenecháme
problémy bublat
pod pokličkou

Známe svoje
slabiny i silné
stránky

Neschovávám
se za
anonymitu

S kolegy sdílím
i mimopracovní
zážitky

Upřímnost
a otevřenost
i v nepříjemných
tématech

Nebojím se
komunikovat svoji
nespokojenost

Když mám
problém, můžu
ho komunikovat

Otevřená mysl =
ochota přijímat
názory druhých

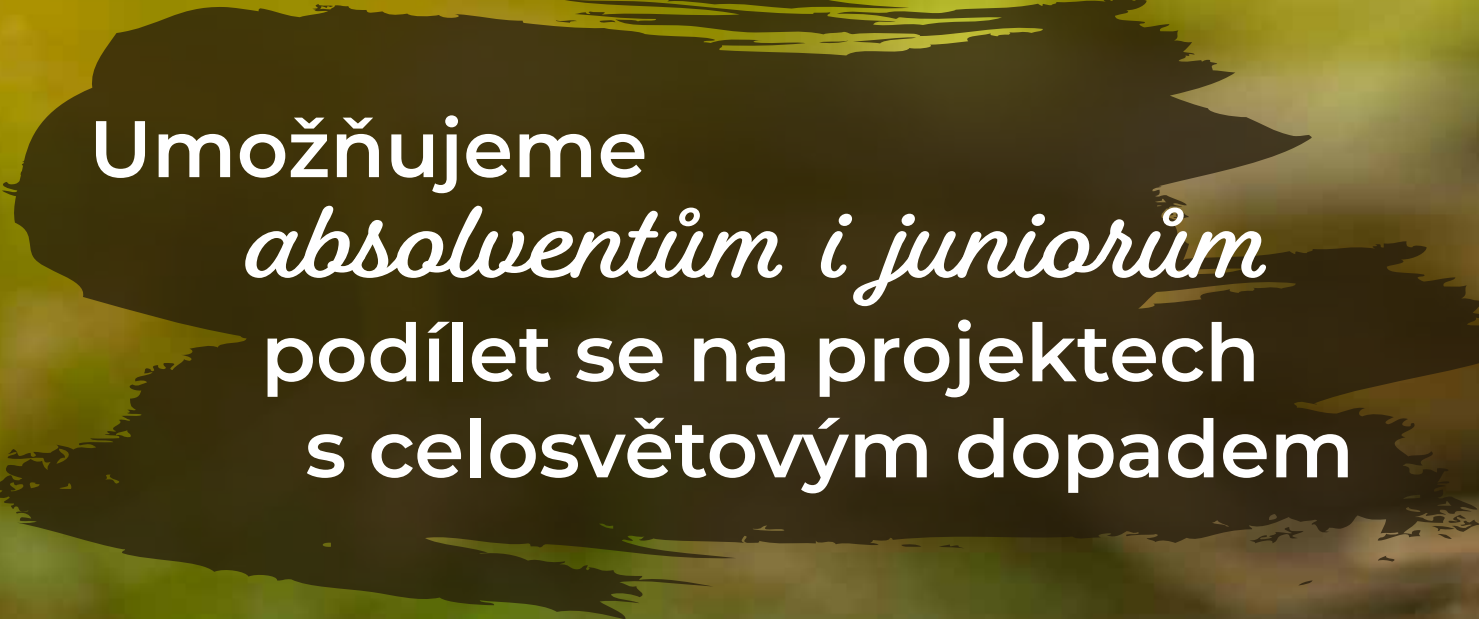
Jsme schopni si
vysvětlit kontext

Vím, co se děje,
kdo o čem
rozhoduje
a kdo je za co
zodpovědný

*Michal
Titěra*

manažer oddělení





Umožňujeme
absolventům i juniorům
podílet se na projektech
s celosvětovým dopadem



Work-life balance v divizi Medical Solutions společnosti CertiCon a.s.

Spokojený a odpočatý zaměstnanec podává v práci lepší výkon. To si u nás všichni moc dobře uvědomují. Je to patrné i z globální strategie společnosti.

Core hours umožňují skvělé vybalancování práce a volného času s rodinou nebo přáteli. V minulosti jsme dokonce posouvali setkání se zákazníkem tak, aby po 17. hodině nezačínal žádný pravidelný meeting a obecně se snažíme si vzájemně vyjít vstříc tak, abychom v práci nemuseli sedět až do večera.

Je u nás běžné, že někdo začíná i končí pracovní dobu dříve a někdo naopak později. Nikdo na nikoho nekouká divně ani zle za pozdnější příchozy či dřívější odchody. Věříme si a jde nám hlavně o dokončenou práci a o to, aby se tým posouval správným směrem.

Je skvělé, že si práci můžeme přizpůsobit tak, abychom měli čas na své koníčky nebo na trávení času s rodinou. CertiCon navíc podporuje různé typy pracovních úvazků. Není problém si úvazek třeba kvůli rodině zkrátit. Všichni pro to mají pochopení.

Ve zkratce:

- Odcházím z práce a mám energii na další aktivity.
- Společnost nabízí více homeofficeů pro ty, kteří dojíždí z daleka.
- Nikdo neměří výkon podle odpracovaných hodin.

Podpora
sportu

Podpora
ježdění do
práce
na kole

Sickdays

(WORK)LIFE BALANCE

Mít osobní život je samozřejmost

Pokud nenarušíme
běh týmu, můžeme si
práci přizpůsobit

Umíme mít
hotovo – umíme
plánovat,
organizovat
i prioritizovat

Podpora
sportovních
aktivit

Nemusí to
být klasický
9to5 job

Odcháším
z práce a mám
energii na
další aktivity

Důvěřujeme
lidem, že udělají
svou práci dobře

Schválení
dovolené den
předem není
problém

*Jakub
Klíma*

projektový manažer







„Líbí se mi prostředí, tým a přístup ze strany vedení. Chci v této firmě dělat i nadále.“



Najít někoho, kdo má stejný koníček jako vy a s kým se o něj můžete podělit, je vždycky super.

V ostravské kanceláři jsme se sešli tři kolegové se zájmem o deskové hry. Často jsme si o nich povídali u odpoledního kafe, bavili se o novinkách na trhu a porovnávali naše deskoherní sbírky. Jednoho dne jsme se rozhodli sejít po práci v Relax roomu a využít prostoru billiardového stolu, který je perfektní pro prostorově náročnější deskovky. Hraní nám tenkrát zabralo asi 4 hodiny, které díky skvělé zábavě utekly jako voda.

U jednoho odpoledne ale nezůstalo. Vytvořili jsme si speciální teamsovou skupinu, kde se dodnes domlouváme, jaké hry si příště zahrajeme. Od toho osudného dne totiž hrajeme každé úterý a je nás už 17.



FUN AT WORK, KAMARÁDSTVÍ

Pracujeme i smějeme se spolu

*Tomáš
Vilím*

SW test inženýr senior

Jsme spolu
raději offline
než online

Nebereme
všechno
striktně vážně

Nejsme
si cizí

Znám partu
lidí i mimo
svou kancelář

Sportovní
aktivity

Oslavy narozenin
a jiných osobních
úspěchů

Lidé spolu
tráví čas
i mimo
pracovní
dobu

Deskové
hry







„Zajímavý
projekt,
možnost
seberealizace,
super tým“



Náš zákazník tvrdí, že kvalita začíná u každého jeho zaměstnance. Souhlasím. Navíc si myslím, že to platí i pro nás. Vždyť přece každý den přímo přispíváme k tvorbě zdrojového kódu, implementaci IT infrastruktury nebo pokrytí testovacích scénářů automatickými a manuálními testy.

Kromě rutinní práce ve vývoji a testování je naší další rolí upozorňovat zákazníka na nevhodné řešení problému, tedy být důslední při revizi návrhů, čtení dokumentace a argumentaci ostatních inženýrů při technických rozpravách. Každý hlas, každá zvednutá ruka na schůzce nebo poslaný e-mail se počítá.

Naše práce má smysl. Potřebujeme dodávat zakázky v nejvyšší možné kvalitě. Jinak by Medtronic nebyl schopný doručit co nejlepší produkt svým zákazníkům – pacientům – čili lidem, kterým nemoc srdce ztížila život. Kde jinde by měla být kvalita na prvním místě, než v naší práci?

Náš zákazník
oceňuje kvalitu

Bojujeme za
zachování
kvality

Dotahujeme
věci do konce

Jsme
pečliví

Dostáváme
pravidelnou
zpětnou
vazbu

Snažíme se
zlepšovat
a navrhopat
změny

Vnímáme
důležitost naší
práce

Máme
čistý kód

Ucelený systém
vzdělávání

KVALITA PROFESIONALITA

Raději kvalita než kvantita

*Radim
Zajíček*

programový manažer

Učíme se
z úspěchů
i chyb

Snahy
o nastavení
procesů

Nezametáme
věci pod koberec

Máme dobré
technické
know-how

Vznik
adaptačních
školení pro
testery

Účastníme se
konferencí,
absolvujeme odborné
kurzy a získáváme
certifikace

Používáme správné
a moderní nástroje
k dosažení nejvyšší
možné kvality

Adaptační
plány pro
nováčky



Dokázali jsme:

Propojit týmy
napříč všemi
pobočkami
společnosti

Posílit partnerství
se zákazníkem

Začali jsme spolu lépe
komunikovat přes
Teamsy, intranet,
a programové statusy



Posílit autonomii
jednotlivých týmů
u zákazníka

Zásadně zlepšit
spokojenost
zaměstnanců
v našich týmech

Zavést objektivní
hodnocení projektových
týmů a divize
zákazníkem

Zlepšit a významně
zrychlit adaptaci
nováčků na projekty

Udělat z divize
jednu z páteřních
organizačních
jednotek společnosti

Rozšířit portfolio
projektů



www.certicon.cz/tvorime-software-pro-zivot